



## المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية الآداب والعلوم مسلاتة في ضوء بعض المتغيرات (دراسة ميدانية)

فاطمة محمد سليم أبو خشيم

قسم التربية وعلم النفس، كلية الآداب والعلوم مسلاتة، جامعة المرقب، ليبيا

Fatemaalzhrara433@gmail.com

### المستخلص:

هدف البحث إلى التعرف على أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب كلية الآداب والعلوم بمسلاتة جامعة المرقب وفقاً لبعض متغيرات السنة الدراسية، والتخصص، والجنس في درجة الشعور بهذه المشكلات لتقديم التوصيات المناسبة لمعالجة هذه المشكلات أو الحد منها. وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي بهدف التعرف على المشكلات الأكاديمية للطلاب من خلال إجابة الطلاب على فقرات الاستبيان المخصص لذلك، وقد تكونت عينة البحث من 300 طالب وطالبة، ومن أهم النتائج التي توصل إليها البحث وجود بعض المشكلات التي يعاني منها الطلاب وكان من أبرزها وجود حشو زائد بالمقررات الدراسية وتكرار الموضوعات بهذه المقررات، كما توصل البحث الحالي إلى وجود فروق دالة إحصائية في انتشار المشكلات الأكاديمية بين الطلاب باختلاف مستوياتهم الدراسية.

الكلمات المفتاحية: المشكلات الأكاديمية، كلية الآداب والعلوم، مسلاتة.

### مقدمة:

للتعليم دور مهم وكبير في حياة الفرد، فهو يساعد على تنظيم شؤونه، والتخطيط لمستقبله، ودراسة المشكلات التي تواجهه وإيجاد الحلول المناسبة لها، ومن خلال التعليم يكتسب الفرد مهارات حياتية تساعد في التعامل مع الآخرين بطرق صحيحة ومناسبة لكل نمط من الأنماط البشرية التي تواجهه في حياته. ويمثل التعليم العالي قمة الهرم التعليمي، فهو يتعامل مع صفوة شباب المجتمع، ويعول على هذا التعليم الكثير في إعداد الكوادر البشرية عالية المستوى والتي يحتاجها سوق العمل، فضلاً عن مشاركتهم في عمليات النهوض الاقتصادي والثقافي والاجتماعي.

وتعتبر المرحلة الجامعية من أهم المراحل في حياة الشباب حيث تنفتح شخصياتهم في وسط أكاديمي واجتماعي في آن واحد. فلم تعد وظيفة الجامعة فقط تعليم وتعلم الشباب كيف يعيش، إنه يستطيع أن يعيش بدونها. إن وظيفة الجامعة تزويد الشباب برؤية ناقدة وبصيرة واضحة في طبيعة الأفكار والتيارات والقيم التي تعصف من حوله، وزيادة قدرته على التعايش مع نفسه وواقعه ومشكلاته بصورة صحيحة (الدمياطي، 2010)

والتعليم الجامعي من أهم المدخلات الأساسية في نظام التعليم العالي، حيث إن العملية التعليمية التعليمية بمكوناتها وعناصرها تتمحور حول الطالب ومن أجل الطالب، بغية إعداده إعداداً سليماً، ليكون رجل المستقبل في قيادة قطاعات الدولة وإداراتها المختلفة. فالمناهج، والمقررات، وأساليب التدريس، والأساتذة، والمستلزمات المادية، جميعها في حالة تفاعل فيما بينها بشكل مستمر، سعياً وراء تأهيله علمياً، وفكرياً، وسلوكياً، من خلال المنهج الذي يتلقى فيه المعرفة والمهارة المطلوبة (النعيمي، 2006)

أن مشكلات طلبة الجامعات من القضايا التي تناولتها الأدبيات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، وتتخذ هذه المشكلات أشكالاً متعددة ومتباينة، منها ما يتصل بذات الطالب، ومنها ما يتعلق بأسرته، ومنها ما يتعلق بواقعه الأكاديمي، ومنها ما يتعلق بسوء تنظيم جدول الدروس الأسبوعي، وسوء تنظيم جدول الامتحانات النهائية، وعدم فاعلية الإرشاد الأكاديمي، ومعوقات استخدام المكتبة ونظام الإعارة، وقلة المراجع الحديثة اللازمة لبعض التخصصات، وكثرة الواجبات المطلوبة لكل مادة دراسية (داوود، 1994، صقر، 2003).

ومن خلال البحث الحالي حاولت الباحثة لاستقصاء المشكلات الأكاديمية التي قد يعاني منها طلاب كلية الآداب والعلوم مسلاتة وفقاً لبعض المتغيرات مثل السنة الدراسية والتخصص والجنس.

**مشكلة البحث:**

يمثل المجتمع الطلابي مجتمعا مميزاً نظراً لما له من أهمية خاصة في خدمة المجتمع وتطوره في المستقبل وقد يجمع هؤلاء الطلاب أهداف موجودة في ظل مجتمع تربوي تحكمه قواعد وقوانين تنظم مسيرة العمل داخله ومع ذلك فإن هؤلاء الطلاب قد تواجههم العديد من المشاكل والصعوبات الأكاديمية التي قد تؤثر سلباً على تعليمهم وعلى حياتهم في المستقبل مما قد يؤدي إلى ضعف وتدني دافعيتهم للتعلم ومواصلة تقدمهم العلمي. وعليه فإن ذلك يتطلب إجراء دراسة ميدانية لتحديد تلك المشكلات من وجهة نظر الطلاب. ومن هنا تتحدد مشكلة البحث في الأسئلة الآتية:

1- ما مستوى المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب كلية الآداب والعلوم مسلاتة.

- 2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لانتشار المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب كلية الآداب والعلوم مسلاته تعزى للتخصص (علمي - أدبي)
- 3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لانتشار المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب كلية الآداب والعلوم مسلاته تعزى للجنس (ذكر، أنثى)
- 4- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لانتشار المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب كلية الآداب والعلوم مسلاته تعزى للسنة الدراسية.

#### أهداف البحث:

1. التعرف على مستوى المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب كلية الآداب والعلوم مسلاته.
2. التعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية لانتشار المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب كلية الآداب والعلوم مسلاته تعزى للتخصص (علمي، أدبي)
3. التعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية لانتشار المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب كلية الآداب والعلوم مسلاته تعزى للجنس (ذكر، أنثى)
4. التعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية لانتشار المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب كلية الآداب والعلوم مسلاته تعزى للسنة الدراسية (الأولى، الثانية، الثالثة، الرابعة)

#### أهمية البحث:

تهتم البحث بالوقوف على مستوى وجود المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب كلية الآداب والعلوم مسلاته (جامعة المرقب) من خلال رصد وجهة نظر الطلبة أنفسهم، ومن ثم التركيز على هذه المشكلات من قبل إدارة الكلية والجامعة والعمل على حلها. ولهذا فإن أهمية البحث الحالية تتمثل في الآتي:

1. عدم وجود دراسة حول أهم المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلبة كلية الآداب والعلوم مسلاته (جامعة المرقب).
2. تحدد المشكلات الأكاديمية التي تؤثر على الطالب في ضوء المتغيرات ( التخصص، السنة الدراسية، الجنس).
3. اتخاذ قرارات إدارية بشأن المشكلات التي لا تندرج تحت العملية الإرشادية.

#### مصطلحات البحث:

**المشكلات الأكاديمية: Academie Problems** المعلومات أو الصعوبات التي يواجهها طلبة كلية الآداب والعلوم بمسلاته والتي تعوق دراستهم، وتحول دون تلقينهم العلم والمعرفة بأسلوب متطور، وهي

محددة بأداة البحث بالمشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، والمقررات الدراسية، والقاعات، والمكتبة، والجدول الدراسية، والامتحانات، والإرشاد الأكاديمي، وإدارة الكلية، والقسم. وتتحدد إجرائياً بالدرجات الفرعية للطلاب على استبيان المشكلات الأكاديمية المستخدم في البحث الحالي.

#### الدراسات السابقة:

بالاطلاع على أدبيات الفكر التربوي المتعلق بالدراسات التي أجريت حول المشكلات التي تواجه الطلاب، فإنه سيتم التركيز على الدراسات التي أجريت على المرحلة الجامعية فقط بهدف رصد أكبر عدد من المشكلات التي تواجه الطلاب أثناء دراستهم الجامعية، وكذلك المساهمة في بناء أدوات البحث الحالي، والخروج بالنتائج وصياغة التوصيات المناسبة للحد من هذه المشكلات.

– ففي البحث الذي أجراه **لانج (Lange 1990)** التي تهدف إلى تحديد المشكلات التي يواجهها الطلبة الأجانب في جامعة ميتشيغن، طبقت على عينة تبلغ (1122) طالبا وطالبة من مختلف الكليات في الجامعة مستخدما استبانة مكونة من ثلاثة مجالات تحتوي على (45) مفردة، وأظهرت النتائج وجود المشكلات الأكاديمية، والاقتصادية ثم الاجتماعية وبنسب متفاوتة.

– وفي دراسة **شاركن (sharkin 1997)** هدفت إلى الوقوف والنظرة المتعمقة على المشاكل الدراسية التي تواجه الطلبة، وقد طبقت على عينة تبلغ (215) طالبا من الذين يلجئون إلى مراكز الإرشاد النفسي والعلاجي، باستخدام استبانة مكونة من (33) فقرة تعبر عن المشكلات التي تواجه الطلبة في حياتهم. وبينت نتائج البحث إلى زيادة حجم المشكلات الدراسية لدى طلبة الجامعات وهذا ما دلت عليه البحث المسحية على مجموعة من الطلبة الذين يلجئون إلى مراكز الإرشاد النفسي والعلاجي.

– وقام **الناجم (2002)** بدراسة هدفت إلى التعرف على المشكلات التي تواجهها طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل وفقا للجنس والتخصص والمستوى الدراسي، على عينة تبلغ (319) طالبا وطالبة من مستويات دراسية مختلفة، واستخدمت البحث المنهج الوصفي، وأعد الباحث استبانة مكونة من (30) سؤالاً يحدد الطالب من خلالها درجة وجود المشكلة لديه. وتوصلت البحث إلى أن أكثر المشكلات وجودا عدم أخذ شكاوي الطلبة بجدية من المسؤولين، وعدم مراعاة ظروف الطلبة في وضع جدول الاختبارات، وزيادة أعداد الطلبة في الشعبة الواحدة، وعدم توفر المناخ الديمقراطي في التعامل مع الطلبة لظروفهم في وضع جداول الاختبارات، وعدم أخذ بشكاوي الطلبة بجدية من المسؤولين.

- وفي دراسة قام بها **العامي (2003)** هدفها الكشف عن طبيعة وماهية المشكلات لدى طلبة جامعة الإمارات العربية المتحدة والفروق بين الجنسين وفقا لتباينهم من حيث المستوى الدراسي (الأول، والثاني)، محل إقامة الطالب (السكن الجامعي مع الأسرة)، واشتملت العينة على (629) طالبا و (1891) طالبة من مختلف الكليات في العام الجامعي (1999-2000) تم تطبيق قائمة تضم (48) مشكلة أكاديمية على أفراد العينة، حيث أشارت النتائج إلى أن الطلبة يواجهون مشكلات أكاديمية متنوعة، كما أظهرت النتائج أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية بين المجموعات وأن أغلبها لصالح الطالبات.
- كما بينت دراسة **كتلو، وبنات (2006)** والتي هدفت إلى التعرف على المشكلات الدراسية لدى طلبة جامعة الخليل وعلاقتها ببعض المتغيرات، وتكونت عينة البحث من (689) طالبا وطالبة، مستخدما استبانة مكونة من (4) مجالات تحتوي على (38) فقرة تمثل مشكلات دراسية. حيث أظهرت النتائج أن الطلبة يواجهون مشكلات تتعلق بالامتحانات، تلاها مشكلة المقررات الدراسية، ثم المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، والمشكلات المتعلقة بالعلاقة مع أعضاء هيئة التدريس، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المشكلات وفقا لمتغيرات الجنس والمستوى الدراسي.
- وفي دراسة أجراها سليمان، أبوزريق (2007) هدفت إلى التعرف على طبيعة المشكلات التي يواجهها طلاب كلية المعلمين بتبوك في السعودية خلال دراستهم في الكلية وعلاقة كل من المستوى الأكاديمي والتقدير التراكمي في الكلية بحجم المشكلات التي يواجهها طلاب الكلية، ولتحقيق أهداف البحث تم تطوير قائمة بمشكلات طلاب كلية المعلمين بتبوك، وقد كان عدد فقرات الاستبانة (30) فقرة مصنفة في ثلاثة محاور: الدراسي، الاقتصادي، الاجتماعي، وقد بلغت عينة البحث (200) طالب ثم اختارها بصورة عشوائية طبقية من مختلف التخصصات ومن مختلف المستويات، ثم طبقت أداة البحث على العينة، ودلت النتائج أن محور المشكلات الدراسية قد جاء متوسط الحسابي في المرتبة الأولى ومقداره (2.4)، ثم المحور الاقتصادي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى (0.05) بين المشكلات الدراسية والاجتماعية والاقتصادية تعزي لمتغيري المستوى الدراسي والمعدل التراكمي للطالب، وأوصت البحث بالاهتمام بالمشكلات التي أوساطها الحسابية مرتفعة والعمل على معالجتها بالأساليب المناسبة.

– وأجرى **قطب ومعوذ (2007)** دراسة هدفت إلى الوقوف على مشكلات طلبة جامعة طيبة في ضوء معطيات القرن الحادي والعشرين وأثرها على تحصيلهم العلمي، وعلاقة تلك المشكلات ببعض المتغيرات كالمستوى الدراسي، والمستقبل الوظيفي والبيئة الجامعية، وتكوين العلاقات مع الآخرين. طبقت على عينة تبلغ (410) طالبا وطالبة، مستخدما استبانة مكونة من (24) فقرة كأداة للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى أن مشكلات الخدمات والمرافق الجامعية تؤثر بدرجة متوسطة على تحصيل الطلبة العلمي، وكشفت البحث أيضا عن وجود فروق بين الطلبة والطالبات لصالح الطلبة حول تأثير مشكلات الخدمات والمرافق الجامعية على اتجاهاتهم نحو البيئة الجامعية.

– وهدفت دراسة **المطالقة (2010)** التعرف على المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية العقبة الجامعية وعلاقتها بمتغيرات الجنس والعمر والتخصص والمستوى الدراسي، وقد أظهرت النتائج وجود مشكلات بين الطلبة، وكان أبرزها المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، وأهمها التمييز بين الطلبة، وعدم التقيد بالساعات المكتبية، ثم المشكلات المتعلقة بالطلبة وأهمها ضعف المستوى التعليمي للطلبة، وتعامل الطلبة السيئ مع أعضاء هيئة التدريس، والمشكلات المتعلقة بالسياسات التعليمية وأهمها عدم توفر نشاطات لا منهجية كافية، ومحدودية التخصصات.

استفاد البحث الحالي من نتائج البحوث والدراسات السابقة في بناء أدواتها وتفسير نتائجها، ومن خلال العرض السابق لهذه الدراسات يتضح أن كل الدراسات السابقة أكدت على أن الطلاب بالجامعات يعانون من مشكلات تعليمية ونفسية واجتماعية. كما أكدت الدراسات على أهمية تعاون الأسرة مع الجامعة للتصدي لهذه المشكلات، وتتفق البحث الحالية مع الدراسات السابقة في استخدامها للمنهج الوصفي، والاعتماد على الاستبانة كأداة للدراسة، ولكنها تركز على المشكلات الأكاديمية فقط وفقا لبعض المتغيرات التخصص والسنة الدراسية، الجنس، لطلبة كلية الآداب والعلوم مسلاتة

#### اجراءات البحث وأدواته :

##### منهج البحث:

اعتمد البحث الحالي على المنهج الوصفي التحليلي الذي تم في ضوء مسح وعرض الأدبيات المتعلقة بموضوع البحث ضمن مجالها من خلال:

عرض متغير البحث: المشكلات الأكاديمية وفقا لبعض المتغيرات:(السنة الدراسية، التخصص، الجنس)

\_عرض بعض الدراسات المتعلقة بالموضوع التي تبين أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب الجامعة.

\_الوقوف على أهم النتائج التي يمكن أن يتوصل إليها البحث وتحليلها ومحاولة الخروج منها ببعض التوصيات التي يمكن أن تساهم في الحد من هذه المشكلات.

### مجتمع البحث وحجم العينة.

يتكون مجتمع البحث من جميع طلبة كلية الآداب والعلوم مسلاته بجامعة المرقب البالغ عددهم (614) طالبا وطالبة موزعين على 13 قسما من الأقسام الأكاديمية وهي الأقسام العلمية وتتكون من: الرياضيات، الفيزياء، الكيمياء، الأحياء، الحاسوب، الجيوفيزياء، والأقسام الأدبية تكون من: التربية وعلم النفس، الفلسفة وعلم الاجتماع، التاريخ، الجغرافيا، اللغة العربية والدراسات الإسلامية، اللغة الانجليزية، الأعلام. خلال العام الجامعي 2022-2023، أما عينة البحث فتكونت من (300) طالب وطالبة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة بنسبة (50%) من أفراد مجتمع البحث الأصلي. والجدول التالي يوضح توزيع العينة وفقا للمتغيرات:

جدول (1) توزيع أفراد عينة البحث وفقا لمتغيرات (السنة الدراسية، والتخصص، والجنس)

| م  | المتغيرات      | نوع المتغير   | العدد الكلي | النسبة المئوية |
|----|----------------|---------------|-------------|----------------|
| 1- | السنة الدراسية | السنة الأولى  | 90          | 30%            |
|    |                | السنة الثانية | 97          | 32%            |
|    |                | السنة الثالثة | 45          | 15%            |
|    |                | السنة الرابعة | 68          | 23%            |
|    |                | مجموع         | 300         | 100            |
| 2- | التخصص         | علمي          | 127         | 43%            |
|    |                | أدبي          | 173         | 57%            |
|    |                | مجموع         | 300         | 100            |
| 3- | الجنس          | نكر           | 125         | 40%            |
|    |                | أنثى          | 175         | 60%            |
|    |                | مجموع         | 300         | 100            |

## أداة البحث:

لتحديد المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية الآداب والعلوم مسلاتة بجامعة المرقب، قامت الباحثة بإعداد أداة البحث معتمدة على الأدبيات والدراسات السابقة التي تناولت المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة في الكليات والجامعات.

وقد تكونت الأداة من جزأين: الأول اشتمل على بيانات أولية تتعلق بالطالب من حيث التخصص (علمي، أدبي)، والسنة الدراسية (السنة الأولى، والثانية، والثالثة، والرابعة)، والجنس (ذكر، أنثى) أما القسم الثاني من الاستبيان فقد اشتمل على (28) فقرة، موزعه على ستة مجالات هي: ( مجال المقررات الدراسية (5) فقرات مجال أعضاء هيئة التدريس (6) فقرات، مجال القاعات والمعامل والمكتبة (4) فقرات، مجال الاختبارات والامتحانات والجداول الدراسية (4) فقرات، مجال الإرشاد الأكاديمي (4) فقرات، مجال إدارة الكلية والقسم (5) فقرات، كما وزعت الفقرات على مقياس ليكرت الخماسي متدرج يتألف من خمسة مستويات، حيث تعطي الإجابة على المستوى عالية جدا (5) درجات، ومستوى عالية (4) درجات، ومستوى متوسط (3) درجات، ومستوى قليلة (2) درجة، ومستوى قليلة جدا (1) درجة.

**صدق الأداة:** للتحقق من صدق أداة البحث من خلال صدق المحتوى تم عرضها على مجموعة من المحكمين المختصين في هذا المجال بهدف الحكم على مدى شمولية الاستبانة ومناسبتها للأبعاد التي وضعت من أجل قياسها، وتحديد مدى انتماء كل فقرة وتمثيلها للمجال التي اندرجت تحته ومدى دقة وسلامة الصياغة اللغوية، ومدى وضوحها.

**ثبات الأداة:** وللتحقق من ثبات بنود الأداة استخدمت الباحثة معادلة (ألفا كرونباخ) للاتساق الداخلي الذي حسب بين بنود المقياس على مستوى العينة فكان مقداره (0.78) وهو ما يمثل مؤشرا لثبات الأداة بدرجة مرضية.

## الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث:

للإجابة عن السؤال الأول تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات الاستبانة، وقد تم تحديد مستوى وجود المشكلة من الفقرات بحساب المتوسط الحسابي لهذه الفقرات، فإذا كان المتوسط الحسابي (4-5) عند مستوى وجود المشكلة عاليا، أما إذا كان المتوسط الحسابي للفقرة يقع بين (3-4) عند وجود المشكلة متوسطا، أما إذا كان المتوسط الحسابي أقل من (3) درجات فإن مستوى وجود المشكلة منخفض. وللإجابة عن السؤال الثاني، والثالث، والرابع، فقد تم حساب المتوسطات الحسابية لكل فقرة من فقرات الاستبانة وفقا للمجالات التي أدرجت تحتها وتبعاً لمتغيرات البحث وهي السنة الدراسية، والتخصص، و الجنس، واستخدام اختبار (T) وتحليل التباين، واختبار



## النتائج ومناقشتها:

هدف البحث الحالي إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلبة كلية الآداب والعلوم مسلاته بجامعة المرقب، وفقا لبعض المتغيرات المستوى الدراسي، والتخصص، والجنس، في درجة وجود هذه المشكلات، وبعد تطبيق أداة البحث وتحليل البيانات الإحصائية التي تم الحصول عليها، توصل البحث إلى النتائج الآتية، والتي سيتم عرضها تبعا لأسئلتها:

ما مستوى المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب كلية الآداب والعلوم بمسلاته جامعة المرقب كما يراها الطلاب أنفسهم؟

للإجابة عن السؤال الأول تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة البحث عبر كل فقرة من فقرات الاستبانة تبعا للمجال الذي أدرجت تحته، وقد حدد مستوى وجود المشكلة بأنه عال إذا كان المتوسط الحسابي (4) درجات فأكثر، ومتوسطا إذا كان المتوسط الحسابي للفقرة يقع بين (3-4) درجات، ومنخفضا إذا كان المتوسط الحسابي أقل من (3) درجات، وسيتم عرض النتائج المتعلقة بالإجابة عن هذا السؤال تبعا لمجالات البحث الستة.

## أ- المشكلات المتعلقة بمجال أعضاء هيئة التدريس:

جدول (2) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى وجود المشكلات الأكاديمية

المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس

| الرتبة | رقم الصفحة | الفقرات                                                                          | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | مستوى وجود المشكلة |
|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------|--------------------|
| 1      | 6          | لا يستخدم أعضاء هيئة التدريس الوسائل التعليمية المتطورة في التدريس               | 3.64          | 1.29              | متوسط              |
| 2      | 2          | يتبع أعضاء هيئة التدريس أنماطا تقليدية في تدريسهم للمقررات بعيدا عن النمط الحديث | 3.52          | 1.19              | متوسط              |
| 3      | 5          | لا يقوم أعضاء هيئة التدريس بتسليم الدرجات النصفية وأعمال السنة للطلاب            | 3.15          | 1.25              | متوسط              |
| 4      | 3          | لا يتعامل أعضاء هيئة التدريس مع الطلبة بعدالة وموضوعية                           | 3.12          | 1.37              | متوسط              |
| 5      | 1          | لا يلتزم أعضاء هيئة التدريس بمواعيد المحاضرات وكثرة الغياب                       | 3.10          | 1.39              | متوسط              |
| 6      | 4          | تجاهل أعضاء هيئة التدريس لأسئلة الطلبة وملاحظاتهم أثناء المحاضرة                 | 2.79          | 1.28              | منخفض              |

|        |                                                                                |      |      |       |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|
| المجال | توجد مشكلات أكاديمية ناتجة عن أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب والعلوم مسلاتة | 3.15 | 0.73 | متوسط |
| الكلية |                                                                                |      |      |       |

يتضح من الجدول (2) أن جميع مشكلات المجال الأول إما متوسطة أو منخفضة، ولم تظهر أي مشكلات مرتفعة أو أن مستوى وجودها عال، أما المشكلات المتوسطة فهي ذات الأرقام (6، 2، 5، 1، 3) وظهرت بمستويات متوسطة من (4) وتمثلها الفقرات التالية: لا يستخدم أعضاء هيئة التدريس الوسائل التعليمية المتطورة في التدريس، بمتوسط حسابي (3.64) ويتبع أعضاء هيئة التدريس أنماطا تقليديه في تدريسهم للمقررات بعيدا عن النمط الحديث، وبمتوسط حسابي (3.52)، ويمكن أن يعزى السبب لوجود مثل هذه المشكلات إلى ضعف المعرفة لدى أعضاء هيئة التدريس باستخدام الوسائل المتطورة المساندة للتعليم، وبأساليب التدريس الحديثة وعدم اهتمام مؤسسات التعليم العالي بالجانب العلمي في تدريس المقررات، حيث نجد أنها تدرس في أغلبها نظريا فقط. وتتفق هذه النتائج الخاصة بأعضاء هيئة التدريس مع نتائج عدد من الدراسات، منها دراسة الناجم (2006) المتعلقة بتغيب المدرسين عن المحاضرات، ودراسة كثلو وبنات (2006) المتعلقة بكفاءات وأساليب التدريس، ودراسة المطالقة (2010) المتعلقة بالأنماط التقليدية للتدريس.

#### ب- المشكلات المتعلقة بمجال المقررات الدراسية:

جدول رقم (3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى وجود المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمقررات الدراسية

| الرتبة | رقم الفقرة   | الفقرات                                         | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | مستوى وجود المشكلة |
|--------|--------------|-------------------------------------------------|---------------|-------------------|--------------------|
| 1      | 7            | يوجد حشو زائد بالمقررات الدراسية لا فائدة منه   | 4.27          | 1.13              | مرتفع              |
| 2      | 8            | تكرار الموضوعات بين المقررات الدراسية المختلفة  | 4.23          | 1.18              | مرتفع              |
| 3      | 10           | تعتمد المقررات الدراسية على الحفظ والاستظهار    | 3.75          | 1.07              | متوسط              |
| 4      | 11           | لا تتوفر المراجع المرتبطة بالمقررات الدراسية    | 3.64          | 1.30              | متوسط              |
| 5      | 9            | تدريس المقررات العملية بأسلوب نظري              | 3.52          | 1.26              | متوسط              |
|        | المجال الكلي | توجد مشكلات أكاديمية ناتجة عن المقررات الدراسية | 3.82          | 0.71              | متوسط              |

يتضح من الجدول (3) أن المشكلات التي كانت متوسطاتها الحسابية (4.00) فأكثر ومستوى وجودها عال هي مشكلتين متمثلة في الفقرة (7-8)، وهي: وجود حشو زائد بالمقررات الدراسية ومتوسطها

الحسابي (4,27) وبمستوى عال، وتكرار الموضوعات بين المقررات المختلفة، ومتوسطها الحسابي (4,23)، وتعزو الباحثة شعور الطلبة بهذه المشكلات إلى أن عددا كبيرا من المقررات تقع ضمن التخصصات الإنسانية، وهذا يتطلب أكثر تفصيلا وشرحاً مما ينعكس على حجم المقرر. كما أن عدم التزام بعض أعضاء هيئة التدريس بالتوصيف المعتمد من قبل القسم في الكلية، يجعلهم يتوسعون أكثر بالمقرر.

أما بقية المشكلات في هذا المجال فكانت متوسطاتها الحسابية متوسطة، وجودها متوسط وتمثلها الفقرات التالية: (9,11,10) وهي المقررات الدراسية على الحفظ والاستظهار لمتوسط حسابي (3,75) ، ولا تتوفر المراجع المرتبطة بالمقررات الدراسية بمتوسط حسابي (3,64)، وتدرس المقررات العملية بأسلوب نظري بمتوسط حسابي (3,25) وتعزو الباحثة هذا إلى قلة معرفتهم الكافية لاستخدام هذه الوسائل الحديثة وعدم توفر المكاتب الإلكترونية التي تسهل على الطلبة الحصول المعلومات اللازمة التي تساعد على إنجاز المقرر. واتفقت نتائج هذه الدراسة مع بعض الدراسات مثل الناجم (2000) ودراسة القطب وعوض (2007) ودراسة لانج (1990)

### ج- المشكلات المتعلقة بالمجال القاعات والمعامل والمكتبة:

جدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى وجود المشكلات الأكاديمية

المتعلقة بالقاعات والمعامل والمكتبة

| الرتبة | رقم الفقرة   | الفقرات                                                                                      | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|--------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|---------|
| 1      | 14           | افتقار الكلية المكتبة علميه الكترونية تحتوى على الكتب والمراجع في المجالات التخصصات المختلفة | 4,24            | 1,17              | عالٍ    |
| 2      | 12           | لا تتوفر بالكلية المعامل والمختبرات المجهزة                                                  | 3,22            | 1,36              | متوسط   |
| 3      | 13           | لا تتناسب المقاعد القاعات الدراسية والمعامل والمختبرات مع عدد الطلبة                         | 3,06            | 1,31              | متوسط   |
| 4      | 15           | عدم وجود قاعات دراسية كافية مما يسبب في عدم تلقى المحاضرات في موعدها                         | 3,38            | 1,19              | متوسط   |
| -      | المجال الكلى | توجد مشكلات أكاديمية ناتجة عن القاعات والمعامل والمكتبة                                      | 3,32            | 0,83              | متوسط   |

يتضح من الجدول (4) ان المشكلات التي كانت متوسطاتها الحسابية (4,00) فأكثر، ومستوى وجودها عال هي مشكله واحده ممثله بالفقرة (14) ،وهي افتقار الكلية لمكتبه علميه الكترونية تحتوى على كتب ومراجع في مجالات التخصصات المختلفة بمتوسط حسابي (4,24) وبمستوى عالٍ. وتعزو الباحثة

السبب في ذلك إلى عدم وجود متخصصين ذات كفاءة عالية في إنشاء مثل هذا النوع من المكاتب الإلكترونية والاعتماد على المكتبات التقليدية التي بعضها تكون الكتب فيها قديمة وعدم تجديد مواكبه المعلومات والتطورات في العلم والمعرفة. أما المشكلات التي كانت متوسطاتها الحسابية (3,25) أو أقل ومستوى وجودها متوسط تمثلها الفقرات (12,13,15) وهي: لا تتوفر بالكلية المعامل والمختبرات المجهزة , بمتوسط حسابي (3,22) , وعدم وجود قاعات دراسية كافية مما يسبب في عدم تلقي المحاضرات في موعدها بمتوسط حسابي (3,38), ويعزى السبب في ذلك إلى أن القاعات الدراسية والمعامل هي ابنيه جديدة وأن تجهيزها بالوسائل التعليمية المناسبة يحتاج لبعض الوقت لإنجازها وهي في طور الإنشاء الآن. وتتفق هذه النتائج مع دراسة الناجم (2002) ودراسة المطالقة (2010).

#### د - المشكلات المتعلقة بالمجال (الامتحانات والاختبارات التحصيلية)

جدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى وجود المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالامتحانات والاختبارات التحصيلية.

| الترتبة | رقم الفقرة   | الفقرات                                                     | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|---------|--------------|-------------------------------------------------------------|---------------|-------------------|---------|
| 1       | 17           | لا تشارك بالرأي في وضع الجداول الامتحانات النهائية          | 4.11          | 1.22              | عال     |
| 2       | 16           | عدم مراعاة ظروف الطلاب عند وضع جدول الامتحانات              | 3.97          | 1.24              | متوسط   |
| 3       | 19           | تقيس الامتحانات الحفظ والتكرار                              | 3.75          | 1.23              | متوسط   |
| 4       | 18           | عدم تنوع أسئلة الامتحانات وتركيزها على نمط الأسئلة المقالية | 3.52          | 1.17              | متوسط   |
|         | المجال الكلي | توجد مشكلات أكاديمية ناتجة عن الامتحانات                    | 3.72          | 0.79              | متوسط   |

يتضح من الجدول رقم (5) أن المشكلات التي كانت متوسطاتها الحسابية (4.00) فأكثر ومستوى وجودها عال هي مشكلة واحدة متمثلة في الفقرة (17) وهي لا تشارك بالرأي في وضع الجداول الامتحانات النهائية بمتوسط حسابي (4.11). ثم تلتها المشكلات التالية: عدم مراعاة ظروف الطلاب عند وضع الجداول بمتوسط حسابي (3.97)، وتقيس الامتحانات الحفظ والتكرار بمتوسط حسابي (3.75)، وعدم تنوع أسئلة الامتحانات وتركيزها على نمط الأسئلة المقالية بمتوسط حسابي (3.52).

وتعزو الباحثة السبب في ذلك أن الجداول تقوم بوضعها لجان مركزية لا يمكنها بذلك مراعاة جميع الطلاب بل تكون بشكل عام على كل الأقسام، وتعزو عدم تنوع الأسئلة الامتحانية إلى عدم تمكن بعض

أعضاء هيئة التدريس بأساليب القياس والتقويم لصياغة أسئلة الامتحانات، وقد يعزى أيضا إلى استخدام بعض أعضاء هيئة التدريس إلى نوع من الأسئلة التي تساعد في تصحيح أوراق الإجابة بطريقة سهلة. وقد اتفقت بعض نتائج هذا البحث مع نتائج دراسة كل من العقيلي وأبوهاشم (2009) ودراسة المشرف (2000).

#### هـ - المشكلات المتعلقة بمجال الإرشاد الأكاديمي:

جدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى وجود المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي

| الرتبة | رقم الفقرة   | الفقرات                                                                              | الوسيط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|--------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|---------|
| 1      | 23           | عدم وجود دليل إرشادي أكاديمي يساعد الطلاب على كيفية التسجيل واختيار التخصص المناسب   | 3.88           | 1.23              | متوسط   |
| 2      | 22           | لا توجد محاضرات توعوية بالكلية لتعريف الطلاب بالقوانين واللوائح المعمول بها بالجامعة | 3.83           | 1.28              | متوسط   |
| 3      | 21           | لا يتلقى الطلاب النصح والإرشاد السليم لعدم وجود المرشد الأكاديمي                     | 3.57           | 1.27              | متوسط   |
| 4      | 20           | ليس لدى الطالب معرفة بالمقررات المطلوبة في كل مستوى دراسي                            | 3.55           | 1.27              | متوسط   |
|        | المجال الكلي | توجد مشكلات أكاديمية ناتجة عن الإرشاد الأكاديمي                                      | 3.68           | 0.89              | متوسط   |

ويتضح من الجدول رقم (6) أن جميع مشكلات في هذا المجال كانت متوسطاتها الحسابية متوسطة، ولم تظهر أية مشكلات مستوى وجودها عال أو منخفض، والفقرات المتوسطة والتي تقع ضمن هذا المجال بمتوسط حسابي (3.80) فأكثر وهي ذات الأرقام (22:23) وهي: عدم وجود دليل إرشاد أكاديمي يساعد الطلاب على كيفية التسجيل واختيار التخصص المناسب بمتوسط حسابي (3.88)، ولا توجد محاضرات توعوية بالكلية لتعريف الطلاب بالقوانين واللوائح المعمول بها بالكلية بمتوسط حسابي (3.83). وتغزو الباحثة ظهور مثل هذه المشكلات بدرجة عالية بالنسبة لهذا المجال إلى أن الكلية لا يعتمد دليلا شاملا للكلية أو لكل قسم فيها. يوضح الجوانب الأكاديمية التي يحتاجها الطلاب، كما أن الإرشاد الأكاديمي غير مفعّل في الكلية وليس هناك برامج إرشادية تساعد الطالب على فهم ماله وما عليه في هذه الكلية.

وتتفق نتيجة هذا البحث مع نتائج بعض الدراسات السابقة مثل الناجم (2002) والتي أشارت إلى وجود مشكلات في الإرشاد الأكاديمي، ودراسة منسي (2004) التي أشادت إلى أن الطلاب يعانون من ضعف خدمات التوجيه والإرشاد.

#### و- المشكلات المتعلقة بمجال إدارة الكلية والقسم:

جدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى وجود المشكلات الأكاديمية المتعلقة بإدارة الكلية والقسم

| الرتبة | رقم الفقرة   | الفقرات                                                                          | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى |
|--------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------|---------|
| 1      | 28           | عدم أخذ شكاوى الطلاب بجديه من المسؤولين في الكلية                                | 4,26          | 1,07              | عالي    |
| 2      | 26           | لا يوجد لقاءات دورية للعميد ورؤساء الأقسام مع الطلاب يتعرفون منها على مشكلاتهم   | 4,15          | 1,16              | عالي    |
| 3      | 25           | إذا واجهتني مشكله بنظامي الدراسي لا اعرف لمن أتوجه                               | 4,14          | 1,18              | عالي    |
| 4      | 24           | أجهل التدرج الوظيفي داخل الكلية                                                  | 3,93          | 1,13              | متوسط   |
| 5      | 27           | لا يستمع رئيس القسم لمشكلاتي سواء كانت من أعضاء هيئة التدريس أو النظام الأكاديمي | 3,78          | 1,26              | متوسط   |
| -      | المجال الكلى | توجد مشكلات أكاديمية ناتجة عن إدارة الكلية والقسم                                | 4,05          | 0,81              | عالي    |

ويتضح من الجدول رقم (7) أن المشكلات التي كانت متوسطاتها الحسابية عالية ومستوى وجودها عالي هي المشكلات المتمثلة بالفقرات: (25,26,28) وتعد أكثر المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب كلية الآداب والعلوم بمسلاتة وهي: عدم أخذ شكاوى الطلاب بجديه من المسؤولين في الكلية بمتوسط حسابي (4,2,6)، ولا يوجد لقاءات دورية للعميد ورؤساء الأقسام مع الطلاب يتعرفون منها على مشكلاتهم بمتوسط حسابي (4,15)، وإذا واجهتني مشكلة بنظامي الدراسي لا أعرف لمن أتوجه بمتوسط حسابي (4,14) يلاحظ أن جميع هذه المشكلات متصلة ببعض، وترى الباحثة أن السبب في وجودها بدرجة عالية يعود إلى الروتين في سير تلك الشكاوى من الطالب إلى المسؤولين، ومركزية النظام مما يشعر الطالب تداخله بين أكثر من جهة مشرفة على ذلك، لذلك فإن المشكلة تأخذ فترة زمنية طويلة إن المسؤولين لم يأخذوا مشكلاتهم بجديه. إما المشكلات الأكاديمية التي ظهرت في هذا المجال وبمتوسط أقل من (4) فهي: أجهل التدرج الوظيفي داخل الكلية بمتوسط حسابي (3,93)، ولا يستمع رئيس القسم

لمشكلاتي سواء كانت من أعضاء هيئة التدريس أو النظام الأكاديمي بمتوسط حسابي (3,78) وتغزو الباحثة السبب إلى كثرة المهام المرتبطة بعميد الكلية ورؤساء الأقسام في الكلية وكثرة مسؤولياتهم وضغط العمل الواقع على عانقهم، وكثير من الطلبة يجهلون الهيكل التنظيمي للكلية والمهام المناطة بكل مسؤول. وتتفق نتائج هذا البحث فيما يخص مشكلة إدارة الكلية والقسم مع دراسة الناجم (2002) بعدم حل مشكلات الطلبة ومتابعتها من قبل المسؤولين في الكلية.

### ثانيا: النتائج المتعلقة بالإجابة عن التساؤل الثاني:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المتوسطات الحسابية لانتشار المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كلية الآداب والعلوم مسلاته بجامعة المرقب تعزى للسنة الدراسية (سنة أولى - ثانية - ثالثة - رابعة)؟ للإجابة عن هنا التساؤل ثم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى انتشار المشكلات الأكاديمية لطلبة كلية الآداب والعلوم بمسلاته وتم الكشف عن الفروق بين المتوسطات الحسابية لانتشار المشكلات الأكاديمية وفقا للسنة الدراسية وكما في الجدول الآتية:

الجدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى وجود المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالسنة الدراسية

| المستوى       | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|---------------|-------|-----------------|-------------------|
| السنة الأولى  | 90    | 3,59            | 0,5630            |
| السنة الثانية | 97    | 3,70            | 0,4137            |
| السنة الثالثة | 45    | 3,56            | 0,4874            |
| السنة الرابعة | 68    | 3,60            | 0,5701            |
| المجموع       | 300   | -               | -                 |

ولمعرفة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) في انتشار المشكلات الأكاديمية بين الطلاب باختلاف السنة الدراسية (سنة أولى، سنة ثانية، ثالثة، رابعة) تم استخدام تحليل التباين الأحادي، كما في الجدول رقم (9)

جدول (9) اختبار تحليل التباين الأحادي للمشكلات الأكاديمية يعزى للسنة الدراسية

| مصدر التباين   | درجة الحرية | مجموع المربعات | متوسط المربعات | المحسوبة F قيمة | مستوى الدلالة |
|----------------|-------------|----------------|----------------|-----------------|---------------|
| بين المجموعات  | 4           | 2,557          | 0,803          | 3,299           | 0,021         |
| داخل المجموعات | 295         | 75,206         | 0,257          |                 |               |
| المجموع        | 299         | 77,763         |                |                 |               |

\*دال إحصائياً

يلاحظ من خلال جدول رقم (9) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في انتشار المشكلات الأكاديمية بين الطلاب باختلاف مستوياتهم الدراسية (سنة أولى، ثانية، ثالثة، رابعة) تختلف هذه البحث مع دراسة (سليمان، أبو زريق، 2007) التي أشارت بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في انتشار مشكلات الطلاب تعزى للمستوى الدراسي، ولتحديد الأوساط الحسابية التي بين أوساطها لمعرفة هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية ثم استخدام اختبار شيفيه للمقارنات البعدية والجدول التالي يبين ذلك:

الجدول (10) نتائج اختبار المشكلات شيفيه لأجراء المقارنات البعدية للأوساط الحسابية لانتشار المشكلات الأكاديمية لدى الطلاب وفقا للسنة الدراسية

| السنة الأولى | السنة الثانية | السنة الثالثة | السنة الرابعة | المستوى            |
|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|
| 3,59         | 3,70          | 3,56          | 3,60          |                    |
| –            | –             | –             | –             | السنة الأولى 3,59  |
| 0,145        | 0,102         | –             | 0,257         | السنة الثاني 3,70  |
| 0,111        | –             | –             | –             | السنة الثالثة 3,56 |
| 0,433        | –             | –             | 0,104         | السنة الرابعة 3,60 |

\*دالة إحصائية عند مستوى 0,05

يلاحظ من الجدول (10) وجود فرق دال إحصائياً بين المتوسط الحسابي لانتشار المشكلات الأكاديمية لطلبة السنة الثانية والمتوسط الحسابي لمشكلات طلاب السنة الثالثة ولصالح طلاب السنة الثانية، لأن الوسط الحسابي لمشكلات طلاب المستوى الثاني أعلى (3,70) وقد يعود ذلك إلى قلة تعود طلاب السنة الثانية على القوانين وسير الامتحانات واللوائح بالكلية وعدم معرفتهم الكافية بالمقررات الدراسية وكيفية سير النظام بالكلية مقارنة بطلاب السنة الثالثة والرابعة. وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة سليمان (2008) بوجود مشكلات أكاديمية تواجه الطلبة تعزى للمستوى الدراسي.

### ثالثاً: النتائج المتعلقة بالإجابة عن التساؤل الثالث:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) في المتوسطات الحسابية لانتشار المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كلية الآداب والعلوم مسلاتة تعزى للتخصص (علمي، أدبي) .

والإجابة عن التساؤل السابق ثم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لانتشار المشكلات الأكاديمية لدى طلاب الأقسام العلمية كما في الجدول (10):



جدول (11) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد المشكلات الأكاديمية لدى الطلاب وفقا للتخصص (علمي، أدبي)

| المشكلة الرئيسية          |  | الوسط الحسابي |      | الانحراف المعياري |      |
|---------------------------|--|---------------|------|-------------------|------|
|                           |  | علمي          | أدبي | علمي              | أدبي |
| أعضاء هيئة التدريس        |  | 3.18          | 3,05 | 0.79              | 0.66 |
| المقررات الدراسية         |  | 3.86          | 3,75 | 0,67              | 0,71 |
| القاعات والمعامل والمكتبة |  | 3,32          | 3,31 | 0,88              | 0,79 |
| الامتحانات والاختبارات    |  | 3,76          | 3,67 | 0,78              | 0,78 |
| الإرشاد الأكاديمي         |  | 3,71          | 3,63 | 0,90              | 0,88 |
| إدارة الكلية والقسم       |  | 4,17          | 3,95 | 0,69              | 0,87 |
| كل المشكلات               |  | 3,66          | 3,56 | 0,50              | 0,53 |

يلاحظ من الجدول رقم (11) التشابه بين ترتيب المشكلات الأكاديمية للمجالات الست لدى طلبة التخصصات العلمية وطلبة التخصصات الأدبية.

والجدول (11) يبين اختبار (t) للفروق في درجة المشكلات الأكاديمية لدى الطلاب تعزى للتخصص  
الجدول (12) نتائج اختبار (t) للفروق بين متوسطات انتشار المشكلات الأكاديمية بين الأقسام العلمية والأدبية

| التخصص  | العدد | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة t | مستوى الدلالة |
|---------|-------|---------------|-------------------|--------|---------------|
| علمي    | 127   | 3,66          | 0,50              | 1,829  | 0,068         |
| أدبي    | 173   | 3,54          | 0,51              |        |               |
| المجموع | 300   | —             | —                 | .      | —             |

يلاحظ من الجدول (12) انه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في انتشار المشكلات الأكاديمية بين الطلاب كلية الآداب والعلوم بمسلماته تعزى للتخصص (علمي، أدبي)، وتعزو الباحثة قلة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في انتشار المشكلات الأكاديمية بين الطلاب التخصصات العلمية وطلبة التخصصات الأدبية إلى تشابه البيئة التعليمية المتاحة لكل من طلبة التخصصات العلمية.

رابعاً: النتائج المتعلقة بالإجابة عن التساؤل الرابع:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) في المتوسطات الحسابية لانتشار المشكلات الأكاديمية لدى الطلاب كلية الآداب والعلوم مسلاته تعزى للجنس (ذكر، انثى) ؟

والإجابة عن هذا التساؤل ثم حساب الأوساط الحسابية وكل الانحرافات المعيارية لانتشار المشكلات الأكاديمية لدى الطلاب الذكور والإناث، كما الجدول رقم (12)

الجدول (13) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لانتشار المشكلات الأكاديمية الرئيسة حسب متغير الجنس

| المشكلة الرئيسة           | الوسط الحسابي |      | الانحراف المعياري |      |
|---------------------------|---------------|------|-------------------|------|
|                           | ذكور          | إناث | ذكور              | إناث |
| أعضاء هيئة التدريس        | 2,88          | 3,26 | 0,74              | 0,67 |
| المقررات الدراسية         | 3,75          | 3,84 | 0,72              | 0,69 |
| القاعات والمعامل والمكتبة | 3,55          | 3,16 | 0,72              | 0,69 |
| الامتحانات والاختبارات    | 3,71          | 3,72 | 0,80              | 0,77 |
| الإرشاد الأكاديمي         | 3,65          | 3,67 | 0,91              | 0,88 |
| إدارة الكلية والقسم       | 4,18          | 3,95 | 0,79              | 0,81 |
| كل المشكلات               | 3,61          | 3,59 | 0,53              | 0,50 |

يلاحظ من الجدول (13) أن هناك تشابهاً كبيراً بين ترتيب المشكلات الأكاديمية الرئيسة لدى الطلاب الذكور والإناث، حيث أخذت المشكلات الآتية نفس الترتيب عند كلا المجموعتين وهي: المشكلات الرئيسة المتعلقة بمجال المقررات الدراسية، وترتيب كل منهما (2,2) والمشكلات المتعلقة بمجال الاختبارات ورتبة كل منهما (3,3)، والمشكلات المتعلقة بمجال الإرشاد الأكاديمي، وأخذت ترتيب (4,4) والمشكلات المتعلقة بمجال إدارة الكلية والقسم، وترتيب كل منهما (1,1) كما يلاحظ أن هناك بعض المشكلات اتخذت ترتيباً لدى الطلاب الذكور يختلف عنه لدى الإناث ولاختبار دلالة الفروق ثم حساب اختبار (t) كما في الجدول الآتي:

الجدول (14) اختبار (t) لدلالة الفروق بين متوسطات المشكلات الأكاديمية التي تعزى لمتغير الجنس

| الجنس   | العدد | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة t | مستوى الدلالة |
|---------|-------|---------------|-------------------|--------|---------------|
| ذكور    | 125   | 3,60          | 0,53              | 0,09   | 0,928         |
| إناث    | 175   | 3,59          | 0,50              |        |               |
| المجموع | 300   | -             | -                 | -      | -             |

يلاحظ من الجدول (14) أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في انتشار المشكلات الأكاديمية التي يشعر بها الطلبة والطالبات ولعل السبب في عدم وجود فروق دالة إحصائية حسب الجنس يعود إلى تشابه

البيئة التعليمية بين المجموعتين وتتفق هذه النتيجة مع دراسة المطالقة (2010)، بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بمشكلات الدراسية تعزى للجنس، وتختلف مع دراسية الناجم (2002)، والتي أظهرت نتائجها وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس ولصالح الطلبة الذكور. ومن خلال العرض السابق يمكن التوصل إلى مجموعة من النتائج أهمها: أن أكثر المشكلات الأكاديمية التي يعاني منها طلبة كلية الآداب والعلوم بمسلماته تتمثل في الفقرات التالية:

- يوجد حشود زائد بالمقررات الدراسية بمتوسط حسابي (4,27).
- تكرار الموضوعات بين المقررات الدراسية بمتوسط حسابي (4,23).
- افتقار الكلية لمكتبة الكترونية بمتوسط حسابي (4,24).
- لا نشارك بالرأي في وضع جداول الامتحانات (14، 11).
- عدم أخذ شكاوى الطلاب بجدية من المسؤولين في الكلية بمتوسط حسابي (4,26).
- لا توجد لقاءات دورية للعميد ورؤساء الأقسام مع الطلاب يتعرفون منها على مشكلاتهم (4,26).

- إذا واجهتني مشكلة بنظامي الدراسي لا أعرف لمن أتوجه بمتوسط حسابي (4,14).
- عدم وجود دليل إرشادي أكاديمي يساعد الطلاب على كيفية التسجيل واختيار التخصص بمتوسط حسابي (3,88).

\* وجود فروق دالة إحصائية في انتشار المشكلات الأكاديمية بين طلاب كلية الآداب والعلوم مسلماته باختلاف مستوياتهم الدراسية، لصالح السنة الثانية بمتوسط حسابي (3,70)

\* لا توجد فروق دالة إحصائية في انتشار المشكلات الأكاديمية بين طلاب كلية الآداب والعلوم بمسلماته تعزى للتخصص (علمي، أدبي)

\* لا توجد فروق دالة إحصائية في انتشار المشكلات الأكاديمية لطلاب كلية الآداب والعلوم مسلماته تعزى للجنس (ذكر، أنثى)

**التوصيات:**

- وبناء على نتائج البحث الحالي فإن الباحثة توصي بالآتي:
- إعداد دليل إرشادي للطلاب المستجدين، وتزويد موقع الجامعة بمعلومات إرشادية وتوجيهية للطلاب.

- تنظيم وعقد برامج تدريبه لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة لتنمية مهاراتهم في استخدام طرق التدريس الحديثة والتقويم الحديثة التي تشجع روح التفكير والابتكار والحوار والمناقشة بين الطلاب وتجنب الأساليب التي تعتمد على الحفظ والتلقين.
- ضرورة تفعيل الإرشاد الأكاديمي في الكلية لمساعدة الطلاب على التواصل مع أستاذة المقررات وحل جميع مشكلاتهم التي يمكن أن تعترضهم من اختيار التخصص المناسب وكيفية التسجيل والتعرف على اللوائح والقوانين بالكلية.

#### المقترحات:

- المشكلات النفسية و الاجتماعية التي تواجه طلاب كلية الآداب والعلوم مسلاتة من وجهة نظر الطلبة أنفسهم
- واقع الأنشطة التربوية المقدمة للطلاب بكلية الآداب والعلوم مسلاتة
- الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب والعلوم مسلاتة
- المشكلات الإدارية التي تواجه طلاب كلية الآداب والعلوم مسلاتة

#### المراجع

- سليمان، شاهر. أبوزريق، ناصر. (2007). مشكلات طلاب كلية المعلمين تبوك في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم في ضوء متغير التخصص والمستوى الدراسي (الإصدار 109). السعودية: مجلة رسالة الخليج.
- العامري، فاطمة سالم (2003). المشكلات الأكاديمية لدى طلاب جامعة الامارات العربية المتحدة (الإصدار 18). الامارات: مجلة كلية التربية / جامعة الامارات.
- القطب، سمير معوض، صلاح الدين. (بلا تاريخ). مشكلات طلاب وطالبات جامعة طيبة وأثرها على تحصيلهم العلمي وعلاقتها ببعض المتغيرات في ضوء معطيات القرن الواحد والعشرون. المدينة المنورة: جامعة طيبة.
- كثلو، كامل. نبات، بسام (2006). المشكلات الدراسية لدى طلبة جامعة الخليل وعلاقتها ببعض المتغيرات مجلة جامعة الخليل للبحوث، المجلد (2) العدد (2) ص 83\_155
- المشرف، فريدة. (2000). مشكلات طلبة جامعة صنعاء وحاجاتهم الارشادية، دراسة استطلاعية. : 169-207.
- المطالقة، فيصل ابراهيم. (2010). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العتبة الجامعية. (4): 205-248.
- الناجم، سعد عبدالرحمن. (2002). المشكلات التي تواجه طلاب وطالبات كلية التربية جامعة الملك فيصل. مجلة رسالة الخليج: 133-175.
- Lange, N. (1990). foreign students staisfaction with Housing and academic lif at Michigan state (51 ed.). university.
- sharkin, B. (1987). Increasing severtiy of presenting problems in cllege counseling, centers A close. Journal of counseling andDevelopment, pp. 275-284.

## The Academic Problems Facing Students In College Of Arts And Sciences Masalata "A Case Study"

Fatima Muhammad Abu Khashim

Department Of Education And Psychology, Faculty Of Arts And Sciences, Masalata,  
AlMerqib University

Fatemaalzhras433@gmail.com

### **Abstract**

This study aimed to identify the most important academic problems facing students of the College of Arts in Masalata, Al-Merqib University, according to some variables of academic year, specialization, and gender. The researcher used the descriptive analytical method, and the study sample consisted of 300 students, and the most important results was the presence of some problems, including the presence of excessive filling in academic courses and the repetition of topics in these courses. The current research also found that there are statistically significant differences in the prevalence of academic problems among students with different levels of study.

**Key words:** Academic problems, College of Arts and Sciences, Masalata.